&Vlam
ACADEMIE

EEN EERSTE KIJK IN DE LEERWERELD

Eenvoudig waar het kan. Sterk wanneer het ingewikkeld wordt.

De leerwereld van &Vonk. Waar juridische kennis, gedragswetenschap en praktijkgericht leren samenkomen.



Voor woonprofessionals die willen begrijpen, afwegen en zeker handelen.

In deze preview ontdek je wat &Vlam voor jouw werk en organisatie kan betekenen.

ONTDEK WAT ER AANKOMT

WAAROM &VLAM

Van antwoord naar actie

Een juridisch antwoord is soms pas het begin.

Een huurder met overlast. Een gezin met huurachterstanden. Een bewoner die zorg nodig heeft, maar iedere vorm van hulp afwijst.

In de praktijk van woningcorporaties lopen recht, gedrag en maatschappelijke vraagstukken voortdurend door elkaar. Je wilt weten wat juridisch mogelijk is. Tegelijkertijd wil je begrijpen wat er werkelijk speelt, hoe je het gesprek voert en welke stap op welk moment verstandig is.

&Vonk maakt juridische kennis direct toegankelijk. Je krijgt ondersteuning bij juridische vragen, vervolgstappen en dossieropbouw. Is escalatie naar een advocaat nodig? Dan helpt &Vonk bij een zorgvuldig voorbereid dossier.

&Vlam ontwikkelt het vakmanschap om die kennis te gebruiken. Je leert kritisch redeneren, gedrag begrijpen, gesprekken voeren, beïnvloeden en beslissingen onderbouwen.

De kracht van drie expertises

Juridische kennis	Weten wat kan, wat mag en wanneer je moet escaleren.
Gedragswetenschap	Begrijpen wat mensen beweegt en tijdig de-escaleren.
Praktijkgericht leren	Afwegen, oefenen en handelen in herkenbare situaties.

Eenvoudig werk eenvoudig maken. Complex werk beter aankunnen.

&VLAM BASIS

Ken je vak. Leer wat je nog nodig hebt.

Twaalf praktische online modules voor de dagelijkse praktijk van Wonen.

Hoe goed ken jij het huurrecht? Wat doe je bij een vermoeden van woonfraude? Wanneer is een gedragsaanwijzing passend? &Vlam Basis brengt de kennis die je nodig hebt samen in compacte, praktische modules.

Iedere module begint met een instaptest. Je ziet wat je al beheerst en leert alleen wat nog aandacht vraagt. Daarna pas je die kennis toe op herkenbare situaties.

01 Welkom in Wonen
02 Huurrecht in vogelvlucht
03 Het huurcontract
04 Huurprijs & servicekosten
05 Gebreken & onderhoud
06 Overlast
07 Woonfraude & onrechtmatig gebruik
08 Gedragsaanwijzing
09 Wonen & Zorg
10 Huurcommissie, klachten & rechtbank
11 Procedures & procestactiek
12 Dossier dat staat

Wat je al weet, mag je overslaan. Wat je nog nodig hebt, leer je.

SKILLS, LIVE & LAB

Weten hoe het moet. En het ook kunnen.

Oefenen met de situaties die je werk ingewikkeld maken.

Een boze bewoner. Een overlastzaak met tegenstrijdige verklaringen. Een gesprek dat ieder moment kan escaleren. Juist dan merk je hoeveel er van je wordt gevraagd. Je moet luisteren, doorvragen, begrenzen en onder druk blijven nadenken.

&Vlam Skills versterkt vier vaardigheden: kritisch redeneren, professionele gesprekken voeren, begrenzen en beïnvloeden, en professioneel besluiten.

&Vlam; Live: vijf trainingen

01 **Het kantelpuntgesprek**
Praten voordat het escaleert.

02 **Dossier én mens**
Juridisch zorgvuldig en menselijk effectief.

03 **Wonen & Zorg in de praktijk**
Waar huurrecht, zorg, veiligheid en privacy elkaar raken.

04 **Stevig onder druk**
Emotie, agressie en professioneel begrenzen.

05 **Van signaal naar interventie**
Scenario's afwegen, timing bepalen en passend ingrijpen.

Bijzondere praktijkformats

&Vlam Lab
Onderzoek je eigen geanonimiseerde casus samen met juridische en gedragskundige experts.

De rechter kijkt mee
Laat je dossier en professionele afweging kritisch toetsen.

De Zaak – Overlast. Eén overlastzaak. Eén dag. Steeds nieuwe informatie, onverwachte gebeurtenissen en keuzes onder druk.

LEREN DAT BLIJFT WERKEN

Jouw praktijk. Jouw beleid. Jouw &Vlam.;

Een leerwereld die met jouw organisatie kan meegroeien.

Je leert het meest wanneer kennis aansluit op vragen die je elke dag tegenkomt. Daarom ontwikkelen we &Vlam als leerportaal van &Vonk. Vragen uit de praktijk kunnen zichtbaar maken waar verdere ontwikkeling nodig is, zodat medewerkers gericht leren en organisaties hun vakmanschap blijven versterken.

&Vlam op maat? Het kan!

Maatwerk is waarschijnlijk helemaal niet nodig. We weten zeker dat je blij verrast gaat zijn door wat we al hebben ontwikkeld.

Toch specifieke wensen? We kunnen &Vlam volledig afstemmen op jouw organisatie. Van aanvullende modules met eigen beleid, werkprocessen en praktijkcasussen tot een complete leeracademie die direct aansluit op jullie dagelijkse werk.

Ook de implementatie van &Vonk en &Vlam kunnen we samen vormgeven, zodat medewerkers er daadwerkelijk mee aan de slag gaan.

En je staat er niet alleen voor.

Soms helpt het om te ontdekken hoe een collega van een andere corporatie met een vergelijkbare situatie omgaat. In de online &Vlam Community kunnen woonprofessionals ervaringen uitwisselen, dilemma's bespreken, vragen stellen en van elkaars praktijk leren.



De vraag waar jij vandaag mee worstelt, heeft iemand anders misschien gisteren al opgelost.

RESULTAAT VOOR DE CORPORATIE

Meer ruimte voor het werk dat ertoe doet.

Eenvoudige vragen sneller oplossen. Professionele aandacht waar die nodig is.

Het werk van woningcorporaties wordt complexer. Wonen, zorg, veiligheid, leefbaarheid en wetgeving raken steeds nauwer verweven. Dat vraagt medewerkers die verbanden kunnen leggen, kunnen abstraheren, gedrag begrijpen en afgewogen besluiten nemen.

Tegelijkertijd kan slim gebruik van AI-ondersteuning het zoekwerk, herhaalde kennisvragen en de voorbereiding van dossiers verlichten. Die vrijgespeelde tijd kan naar bewonerscontact, preventie en de situaties waarin menselijk oordeel het verschil maakt.

Wat kan &Vonk; + &Vlam; opleveren?

Tijdwinst	Minder zoektijd, sneller antwoord en efficiëntere dossieropbouw.
Minder onnodige kosten	Eerder interveniëren, gerichter escaleren en minder herstelwerk.
Sterker vakmanschap	Meer zelfstandigheid, kritisch redeneren en effectief handelen.
Gerichter opleiden	Investeren in de kennis en vaardigheden die nog ontwikkeld moeten worden.

Het echte rendement zit in de ruimte die ontstaat.

&Vonk brengt juridische kennis binnen handbereik.
&Vlam brengt jouw vakmanschap in beweging.

Nieuwsgierig? Ontdek wat er aankomt op envonk.nl of mail naar info@envonk.nl.